

Introduzione a Logbook of the World



Traduzione a cura di Roberto Pagano, IV3IYH

Rev. 3, 09/2008

Introduzione a Logbook of the World

Avvertenza

Questa guida costituisce un'introduzione al Logbook of the World destinata a chi si avvicina per la prima volta a questo programma.

L'autore declina ogni responsabilità circa eventuali discrepanze tra la presente traduzione e il testo ufficiale pubblicato dalla ARRL nel proprio sito ufficiale, al quale si rimanda per chiarimenti più approfonditi.

Le indicazioni riportate nel presente testo si riferiscono alle procedure da seguire per i radioamatori residenti al di fuori degli USA: le indicazioni riservate alle licenze statunitensi sono state volutamente omesse e sono riportate sul sito arrl: <http://www.arrl.org/lotw> .

Logbook of the World: cos'è?

Il sistema *Logbook of the World* ("LoTW") della ARRL è un archivio di log di stazione inviati da radioamatori di tutto il mondo. Quando entrambi gli OM partecipanti ad un QSO inviano a LoTW dati coincidenti relativi a un collegamento, il risultato è una "QSL elettronica" che può essere utilizzata per richiedere uno dei diplomi della ARRL.

Il Logbook of the World può gestire tutti i possibili scenari d'uso: non importa se le operazioni avvengono da casa, in portatile, mobile, marittimo o durante una Dxpedition: LoTW può essere configurato in modo da gestire i vostri log e confermare i QSO di tutte le operazioni.

Al fine di minimizzare la possibilità di invii fraudolenti, tutti i QSO devono essere corredati da firma digitale, apposta utilizzando il certificato elettronico fornito dalla ARRL. Per ottenere questo certificato è necessario verificare l'identità del titolare di licenza inviando alla ARRL la documentazione richiesta.

Per convertire il log da formato ADIF o Cabrillo a file crittato pronto per essere caricato nel database di LoTW, è necessario usare l'apposito [Software](#) sviluppato dalla ARRL e disponibile gratuitamente.

Le operazioni di LoTW sono ufficialmente iniziate il 15 settembre 2003.

Che cosa *non* è LoTW

Il Logbook of the World *non* è un backup o un archivio in linea dei propri log. I guasti ai sistemi informatici possono succedere – e succedono – ed è pertanto necessario prendere le debite precauzioni per proteggere i dati importanti. Gli utenti di LoTW dovrebbero prendere l'abitudine di effettuare periodici backup dei proprio file importanti su un supporto esterno.

Il Logbook of the World *non* sostituisce le cartoline QSL: molti radioamatori continuano a gradire lo scambio e la collezione di QSL e sono incoraggiati a continuare in parallelo a LoTW. L'utilizzo di LoTW risparmia ai collezionisti di QSL il fastidio di inviare i preziosi ricordi alla ARRL per essere verificati.

Introduzione a Logbook of the World

Creare un NUOVO account LoTW

Prima di iniziare l'installazione del software per la gestione dei file da caricare su Logbook of the World, è fortemente consigliabile creare una nuova cartella (ad esempio sul desktop) per contenere tutti i file relativi a LoTW.

Nella spiegazione delle operazioni necessarie di seguito, si assume che l'utente abbia le necessarie conoscenze di base sull'uso del computer e del sistema operativo installato.

I passi principali nel creare un nuovo account LoTW sono:

- Scaricare ed installare il software *Trusted QSL*
- Creare una richiesta di certificato
- Caricare la richiesta sul sito del LoTW
- Autenticare la propria richiesta
- Caricare il certificato
- Effettuare una copia di backup del certificato

Le fasi sopra elencate sono spiegate in dettaglio nei paragrafi che seguono.

Introduzione a Logbook of the World

Scaricare ed installare il software *Trusted QSL*

Il programma che permette di convertire i file ADIF in un formato crittato destinato a LoTW è liberamente scaricabile all'URL: <http://www.arrl.org/lotw/#download>.

Dopo aver selezionato il sistema operativo (Windows, Mac, Linux), si viene re-indirizzati al sito Source Forge dal quale si scarica il programma. Se il download non inizia automaticamente, selezionare uno dei siti remoti tra le opzioni della pagina.

Una volta salvato, lanciare il file di installazione: il software Trusted QSL (TQSL) dovrebbe installarsi automaticamente.

TQSL contiene due programmi: **TQSL** e **TQSLCert**



Tqsl.Ink

TQSL viene usato per apporre la firma digitale ai propri log in modo da poterli caricare su LoTW, in pratica TQSL converte il proprio log in formato ADIF (.adi) o Cabrillo in un formato proprietario, crittato utilizzando una firma digitale ("certificato") che identifica univocamente il mittente.



Tqslcert.Ink

TQSL Certificates viene usato per richiedere e gestire i certificati per i propri nominativi o per tutti i nominativi gestiti dallo stesso utente.

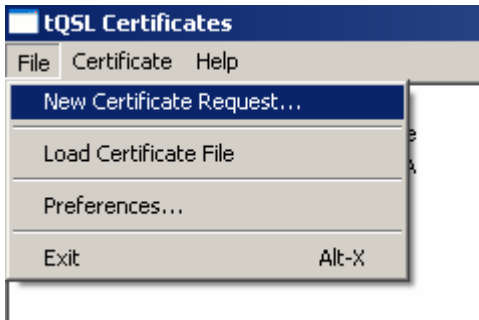
Nota: nominativi di Club/Sezione necessitano di un account LoTW separato

Introduzione a Logbook of the World

Richiedere il proprio certificato

La procedura per creare la richiesta di certificato è molto rapida ed è spiegata di seguito:

1. Lanciare TQSLCert. Quando il programma viene eseguito per la prima volta, appare un messaggio avvertendo che non ci sono certificati disponibili e chiedendo se si vuole procedere con la richiesta. Cliccare su YES per procedere con la richiesta del primo certificato.
2. Se inavvertitamente si è risposto NO alla domanda di cui sopra, cliccare su FILE > NEW CERTIFICATE REQUEST



3. Il primo messaggio è puramente informativo e indica che l'emittente ("issuer") del certificato è l'ARRL: non è necessaria alcuna azione. Cliccare su NEXT.
4. Inserire il proprio nominativo CORRENTE senza alcun identificativo portatile (es. I1AAA e non ISO/I1AAA).

Introduzione a Logbook of the World

The image displays two sequential screenshots of the "Generate Certificate Request" dialog box. The left screenshot shows the introductory text: "This will create a new certificate request file. Once you supply the requested information and the request file has been created, you must send the request file to the certificate issuer." Below this, the "Certificate Issuer:" dropdown menu is set to "American Radio Relay League". The right screenshot shows the input fields: "Call sign:" with "W1AW" entered, "DXCC entity:" with a dropdown menu, "QSO begin date:" with "Y 1945", "M 11", and "D 1", and "QSO end date:" with "Y", "M", and "D" dropdown menus. Both screenshots have a "Help" button and navigation buttons "< Back", "Next >", and "Cancel" at the bottom.

5. Utilizzare il menu a tendina per selezionare l'entità DXCC corrispondente al nominativo ed al luogo dove si sono svolte le operazioni.

Introduzione a Logbook of the World

Generate Certificate Request

Call sign: W1AW

DXCC entity: [dropdown menu]

QSO begin date: Y 1945

QSO end date: Y [empty]

UNITED STATES OF AMERICA (selected)

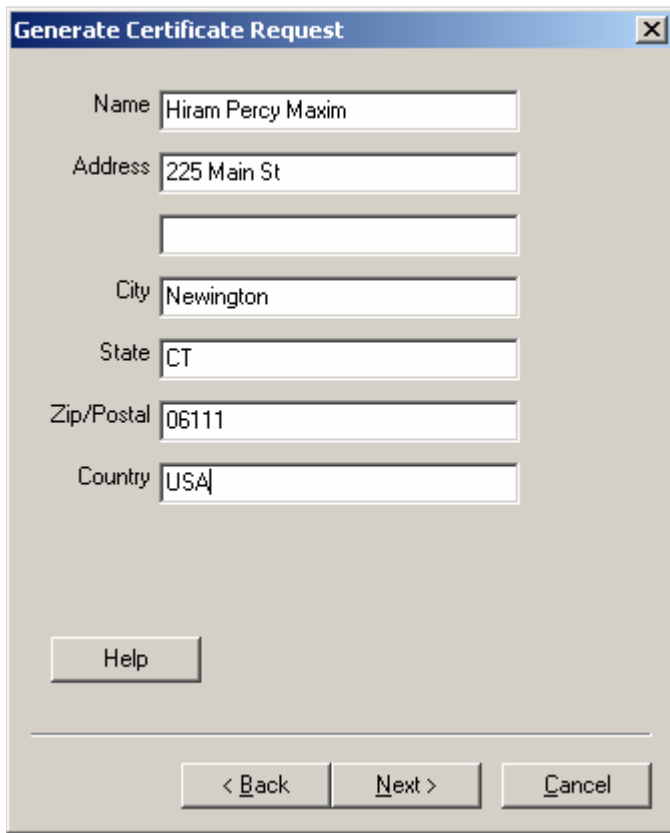
UKRAINE
UNITED ARAB EMIRATES
UNITED NATIONS HQ
URUGUAY
US VIRGIN ISLANDS
UZBEKISTAN
VANUATU
VATICAN CITY
VENEZUELA
VIET NAM
WAKE ISLAND
WALES
WALLIS & FUTUNA ISLAND
WALLIS & FUTUNA ISLAND (DELETED)

Help

< Back Next > Cancel

6. La data QSO BEGIN deve essere quella di rilascio di questo nominativo. Attenzione, però a:
 - *Non* usare la data di oggi
 - *Non* usare la data in cui si è ricevuta la prima licenza (per chi ha avuto altri nominativi in precedenza)
 - *Non* usare la propria data di nascita o qualunque altra data
 - Il corrente programma DXCC è iniziato nel 1945 , non è pertanto possibile inserire una data antecedente.
7. Per una licenza ancora valida, la data QSO END dovrebbe essere lasciata in bianco.
8. Nel campo dell'indirizzo, digitare il proprio indirizzo postale

Introduzione a Logbook of the World



Generate Certificate Request

Name

Address

City

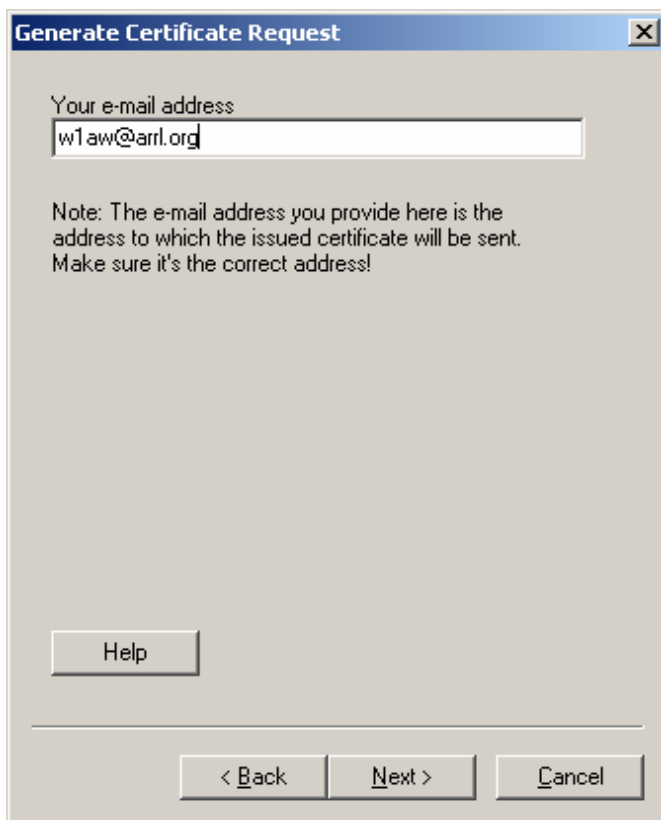
State

Zip/Postal

Country

9. Inserire il proprio indirizzo e-mail. Il certificato e la password di accesso al sito vengono inviati via email: accertarsi di poter ricevere allegati.

Introduzione a Logbook of the World



Generate Certificate Request

Your e-mail address
w1aw@arrl.org

Note: The e-mail address you provide here is the address to which the issued certificate will be sent. Make sure it's the correct address!

Help

< Back Next > Cancel

10. Il prossimo passo è facoltativo: l'utilizzo della password è consigliato se per far girare TQSL / TQSLCart viene utilizzato un computer pubblico o condiviso oppure un portatile. Se si è scelta di questa opzione, procedere inserendo una password. Per non utilizzare alcuna password di protezione, lasciare questo campo in bianco.

Nota: Se questa password viene perduta o dimenticata, la ARRL non può aiutarvi. Per rimediare a una password perduta, è necessario richiedere un nuovo certificato, scrivendo a: loTW-help@arrl.org

Introduzione a Logbook of the World



11. Accertarsi che la propria richiesta sia stata generata UNSIGNED (priva di firma). Poiché questa è la prima richiesta di certificato, l'unica scelta possibile dovrebbe essere la prima opzione. Il file .TQ5 appena generato dovrebbe essere presente nella cartella "LoTW" creata in precedenza.



Ad operazione completata, la finestra di TQSL CERT dovrebbe apparire con il segnale di "divieto", accanto al proprio nominativo e alla corrispondente entità DXCC. E' consigliabile salvare il file .TQ5 dove risulta facile ritrovarlo: il posto migliore è la solita cartella "LoTW".

Introduzione a Logbook of the World



Il primo passo per la richiesta di un certificato è stato completato! E' consigliabile ricordarsi dove il file .TQ5 è stato salvato in modo da poterlo trovare rapidamente al momento di inviarlo alla ARRL.

Introduzione a Logbook of the World

Caricare la richiesta del certificato

Il file .TQ5 di cui al punto precedente, cioè la richiesta di certificato, va ora inviato alla ARRL in uno dei due modi seguenti:

- a) Via email come allegato all'indirizzo: lotw-logs@arrl.org
- b) Caricandolo direttamente sul sito della ARRL all'URL: <http://www.arrl.org/lotw> e cliccando sul link "Upload Certificate Request". Quando la pagina viene caricata, cliccare sul pulsante "Browse", quindi selezionare il file .TQ5 creato prima e salvato sul proprio computer nella solita cartella LoTW.



Introduzione a Logbook of the World

Una volta compiuta questa operazione, l'ARRL invia tramite email la richiesta di invio di una copia cartacea della licenza e di un documento ufficiale di identità (passaporto, patente di guida etc).

Autenticare la richiesta

Per autenticare la richiesta di certificato, è necessario inviare **per posta**:

- Una fotocopia della propria licenza radioamatoriale
- Una fotocopia di un documento ufficiale di identità (patente di guida, passaporto etc.) intestato al titolare della licenza

al seguente indirizzo:

Logbook Administration
ARRL
225 Main Street
Newington, CT 06111
USA

Una volta completato il processo di autenticazione, ciascun operatore può richiedere certificati aggiuntivi per altri nominativi (ad esempio vecchi nominativi, Dxpedition etc.) senza l'invio ulteriore della copia di un documento di identità. E' però necessario l'invio di una copia della licenza, ad eccezione dei seguenti casi:

- L'operazione avviene sotto l'egida delle convenzioni CEPT o IARP
- L'operazione avviene sotto l'egida di un accordo tra due o più paesi che non impone l'obbligo di richiedere una licenza scritta.

La reciprocità tra due paesi, al di fuori della CEPT o di altri accordi, non eliminano il requisito di invio della documentazione a LoTW.

Nel caso in cui la vecchia documentazione non sia più disponibile, contattare l'ARRL.

Qualora si sia già ricevuto un primo certificato e se ne debba richiedere un altro per un nominativo diverso, non è necessario inviare copia di un documento di identità ed è possibile inviare copia della licenza scannerizzata via email all'indirizzo LoTW-help@arrl.org .

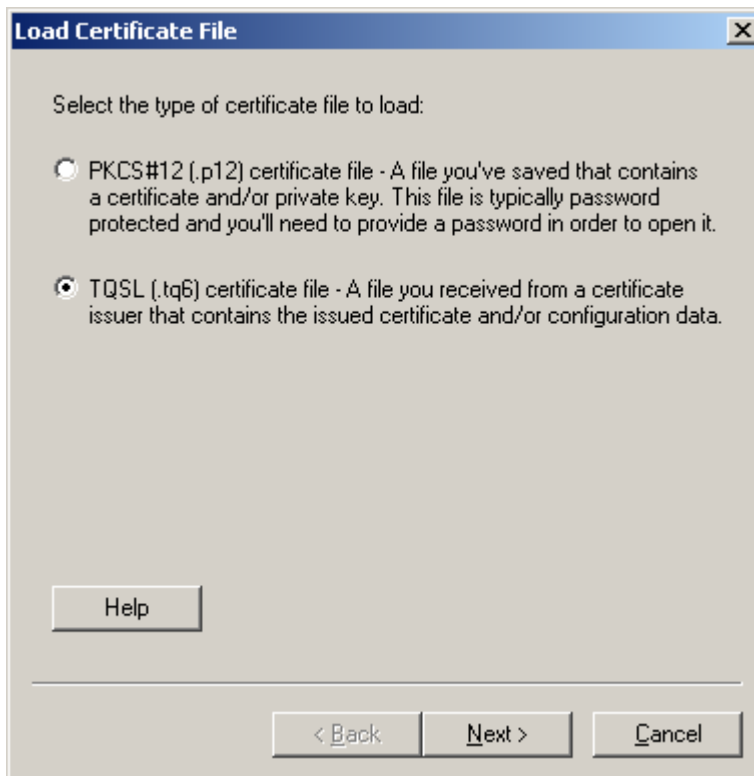
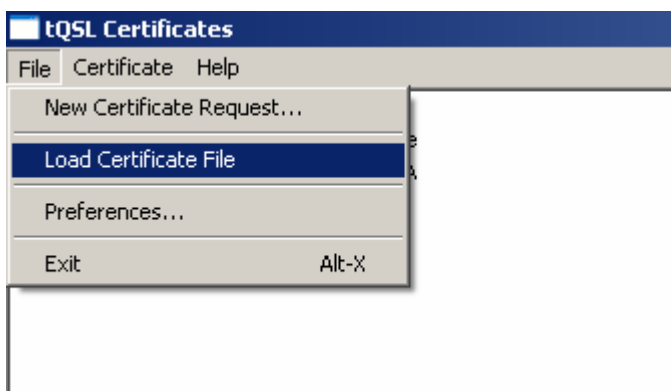
E' possibile inviare copia scannerizzata della licenza per richieste di certificati aggiuntivi, non per l'autenticazione del primo certificato.

Introduzione a Logbook of the World

Caricare e salvare il proprio certificato

Dopo aver ricevuto la documentazione per posta l'ARRL invia un email contenente il file .TQ6 e la password di accesso al sito LoTW della ARRL.

1. Con un doppio click sul file .TQ6 e rispondendo YES il file viene aperto con tQSL. E' anche possibile salvarlo nella cartella LoTW e usare la funzione LOAD CERTIFICATE FILE del programma TQSL CERT.



Introduzione a Logbook of the World

- Quando il certificato è stato caricato con successo, l'icona con il segnale di divieto diventa un nastro dorato.



Effettuare il backup del proprio certificato

L'operazione finale consiste nel salvare il certificato completo come file .p12 su dispositivo esterno come floppy, CD, memoria flash o drive. Qualora si verificasse un problema al PC, un crash del disco fisso o la perdita dei file, è possibile recuperare i propri certificati LoTW caricando il file p12 salvati su di un supporto sicuro in TQSL CERT (TQSL CERT > File > Load Certificate).

I file .TQ5 e .TQ6 hanno ora svolto la propria funzione e non è necessario salvarli: è però indispensabile salvare il certificato come file .p12 per poterlo poi recuperare in un secondo momento.

Per salvare il certificato completo, selezionare: CERTIFICATE > SAVE.

Nota: accertarsi di salvare il file p12 su un supporto esterno. Se questo file viene salvato solo sul computer, in caso di guasto non sarà possibile recuperarlo.



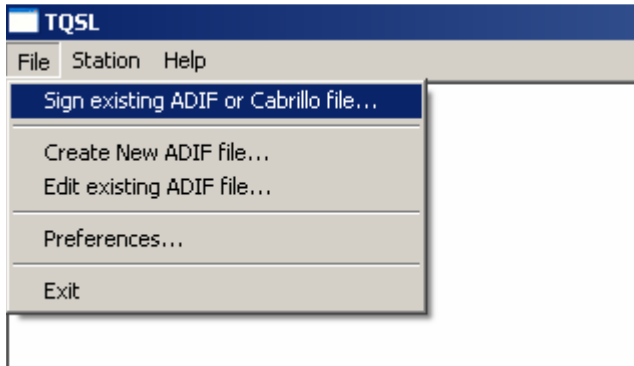
Quest'ultimo passo completa il processo di ottenimento del certificato: è possibile richiedere certificati addizionali per i vostri vecchi nominativi, portatili o altri nominativi a voi associati richiedendo e caricando richieste di certificato FIRMATE per ciascun nominativo.

Introduzione a Logbook of the World

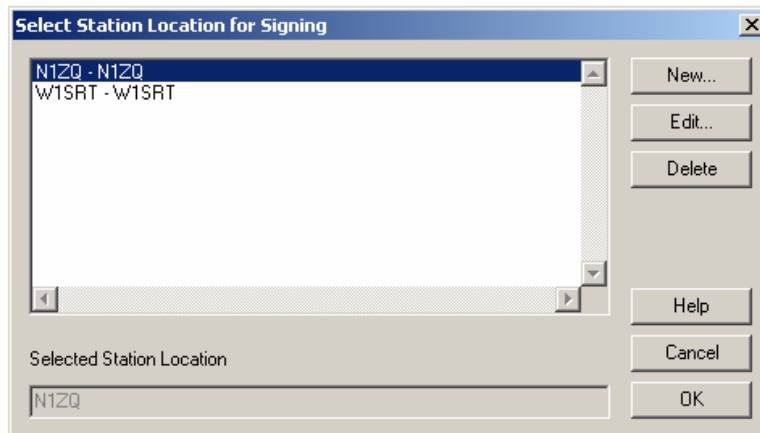
Firmare il proprio log

Una volta ottenuto il certificato per la firma digitale del log, si può procedere con la preparazione del file da caricare sul sito di LoTW. Si assume che si sia già esportato il log da caricare in formato ADIF o Cabrillo: i programmi più usati gestiscono facilmente quest'operazione.

1. Selezionare FILE > SIGN EXISTING FILE

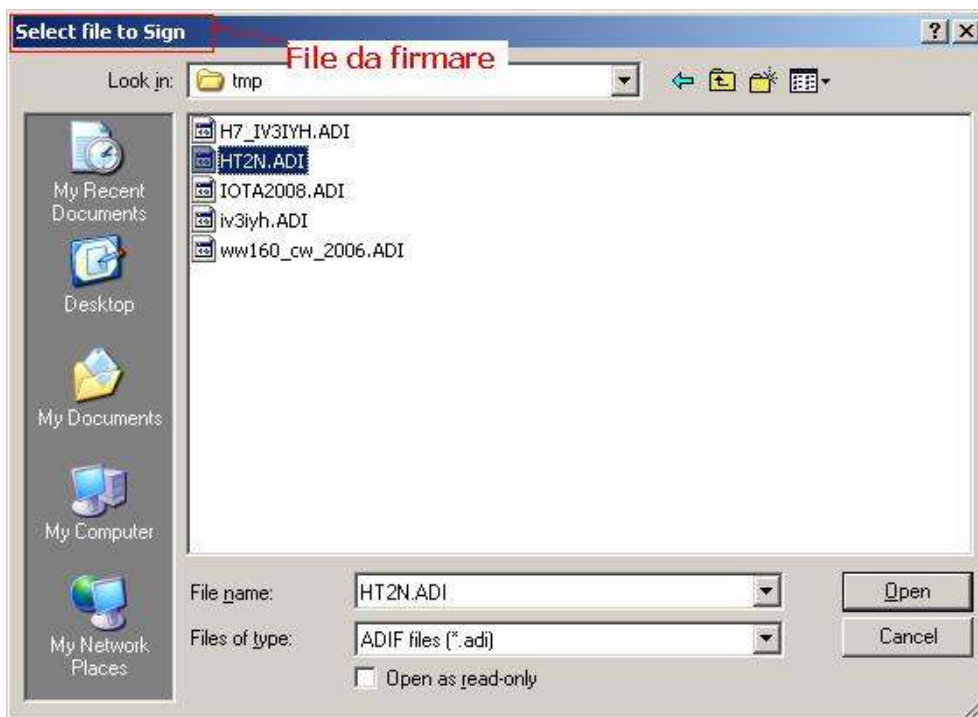


Selezionare una *Station Location* per procedere con la firma del log e cliccare OK.

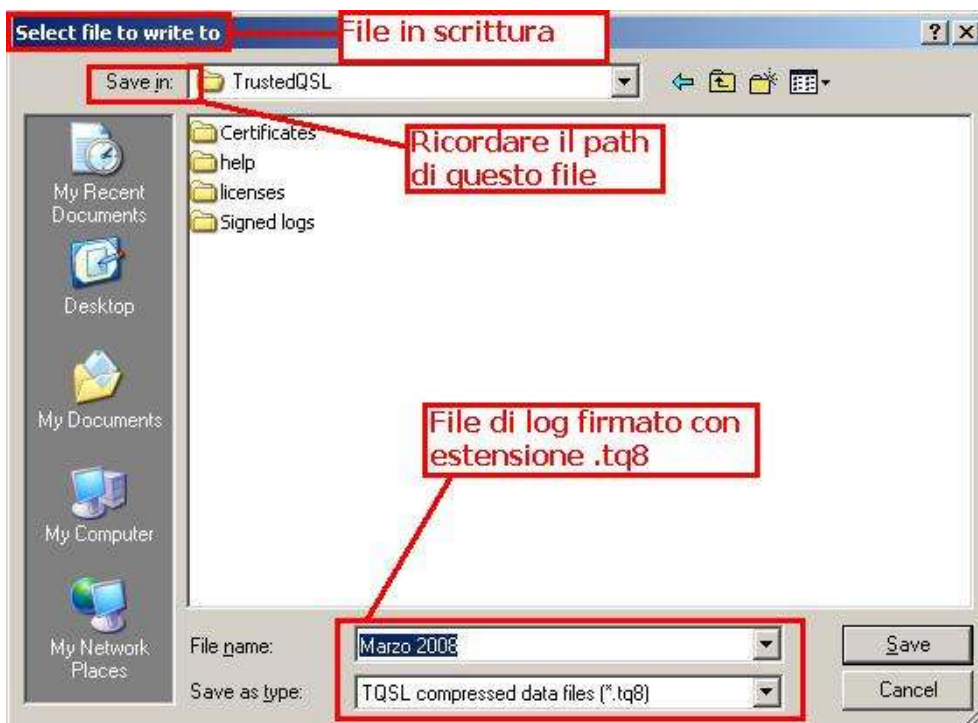


Selezionare il file di log da firmare, cliccare OPEN. E' consigliabile usare un nome differente per ciascun file per facilitare la gestione dei vari log.

Introduzione a Logbook of the World

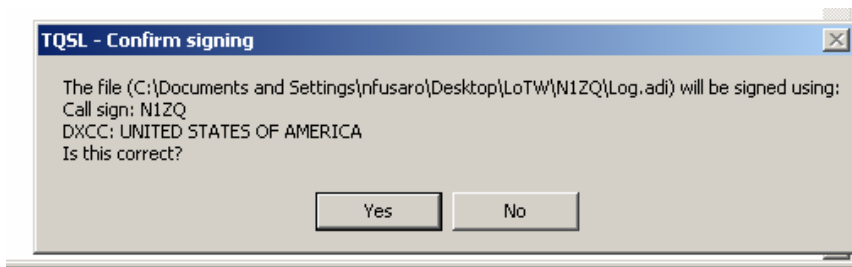


2. Ora bisogna selezionare il file su cui scrivere I dati. Quando si genera un file con firma elettronica, si crea un file .TQ8: questo è il file cifrato che verr caricato sul sito della ARRL.

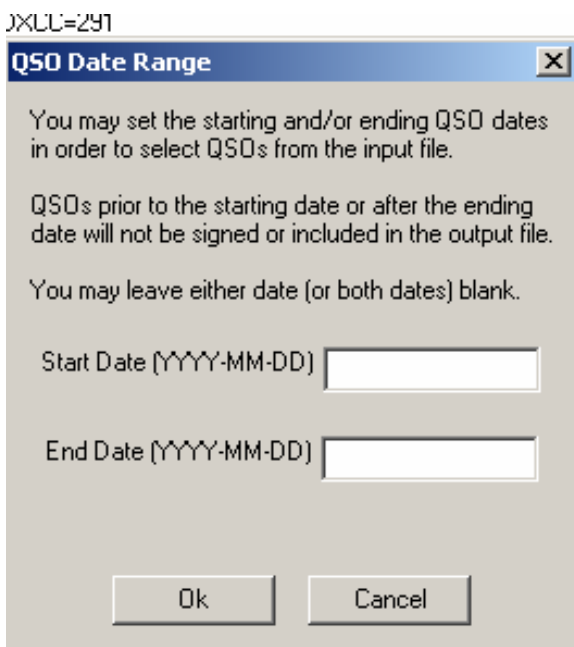


Introduzione a Logbook of the World

- Viene ora richiesto di confermare l'operazione di firma. Se nel sistema sono presenti più di due nominativi, verificare di aver scelto il nominativo corretto.



- E' ora possibile selezionare un intervallo di date per i QSO da caricare: è possibile lasciare in bianco una o entrambe le date. Se vengono caricati dei QSO doppi, il file quello più recente sovrascrive i dati caricati in precedenza. E' buona norma inserire la data dell'ultimo aggiornamento LoTW effettuato nel campo della "Start Date".



- Il sistema inizierà a convertire il log in formato TQSL e, ad operazione completata, informerà l'utente che il file è pronto per essere caricato.
- Effettuare la login nel sito LoTW all'URL <https://p1k.arrl.org/lotwuser/default> e selezionare il tab UPLOAD FILE

Introduzione a Logbook of the World



7. Usare il pulsante Browse per selezionare il file .TQ8 da caricare.
8. Cliccare sul pulsante "Upload file" per caricare il file: se non si riscontrano problemi dovrebbe apparire un messaggio che informa che il file è stato messo in coda per essere letto dal sistema.

Nota: Se appare un messaggio simile a questo:

[FILE] does not appear to be a TrustedQSL file! Processing aborted.

E' probabile che si sia selezionato il log in formato ADIF o in qualche altro formato diverso da .TQ8.

Introduzione a Logbook of the World

Alcune domande frequenti

Quanto costa usare Logbook of the World?

I certificati digitali, così come il caricamento dei log nel sistema, sono completamente gratuiti: viene applicata una tariffa solamente quando si richiede un diploma utilizzando le conferme ottenute attraverso LoTW (*Nota*: il diploma ha comunque un costo, indipendentemente da come viene richiesto).

Le tariffe applicate quando si utilizzano i dati del Logbook of the World variano in funzione di del numero di crediti acquistati. Consultare la pagina DXCC per ulteriori dettagli.

LoTW produce delle QSL come EQSL.cc?

No. Logbook of the World è stato pensato per rendere disponibili dei crediti per i diplomi: se i dati del proprio QSO combaciano con quelli di un'altra stazione, entrambi possono utilizzare quel collegamento come confermato per richiedere un diploma.

La creazione di un'immagine stampabile, parzialmente basata sulle informazioni del QSO, non è al momento tra gli scopi di LoTW che va oltre il concetto di QSL (essenzialmente una richiesta unilaterale di una conferma dal corrispondente nel QSO) verificando che sia avvenuto un QSO tra due stazioni e basandosi su dati "firmati" forniti da ciascuno.

Come si previene che vengano inseriti dati falsi ? (Ovvero: perchè devo usare un certificato digitale per usare LoTW?)

Le firme digitali usate per il sistema LoTW assicurano che i dati di ciascun record possano essere ricondotti al partecipante che li ha inseriti. La firma non può essere falsificata e i dati dei QSO non possono essere alterati senza che questo venga scoperto.

Affinchè i partecipanti acquistino fiducia nel sistema di conferma elettronica, devono essere certi che ciascuna conferma inserita sia autentica, cioè che provenga dal titolare del nominativo associato.

Fino a poco tempo fa una simile certezza sarebbe stata impossibile ma, con l'avvento della tecnologia di firma digitale, ogni radioamatore può marcare in modo indelebile i dati con una firma collegata al proprio nominativo.

La firma non può essere falsificata e i dati firmati non possono essere alterati senza che questo venga scoperto. La tecnologia usata per le firme digitali si chiama *Public Key Infrastructure* o PKI. Si basa su di una coppia di numeri, legati da una relazione matematica: uno di questi si chiama chiave pubblica e può essere reso noto, l'altro si chiama chiave privata e viene mantenuto segreto.

In ogni caso, per fidarsi delle firme digitali, è necessario essere sicuri dell'identità della persona a cui viene assegnata una coppia di chiavi. La sicurezza dell'intero sistema si riduce quindi alla metodologia usata per la verifica dell'identità e l'assegnazione delle chiavi: questo processo si chiama autenticazione.

L'autenticazione per nominativi non americani si basa sulle fotocopie della licenza di radioamatore e di un documento di identità: quando la documentazione viene ricevuta dalla ARRL, un operatore la esamina ed attiva quindi il certificato, inviato via email al richiedente.

Introduzione a Logbook of the World

Conosco qualcuno che inserisce dati falsi. Cosa dovrei fare?

Contattare l'amministrazione LoTW all'indirizzo lotw-help@arrl.org .

Devo essere socio ARRL per utilizzare LoTW?

No: chiunque può inviare i dati del proprio log a LoTW. Inoltre i radioamatori residenti fuori dagli USA possono partecipare a qualunque diploma senza essere soci ARRL.

Devo inviare i miei log dei contest sia al robot che a LoTW?

Sì, il robot utilizzato per gestire i log dei contest legge solamente file Cabrillo, non adatti per l'invio diretto a LoTW, mentre i file LoTW non contengono le informazioni del contest. E' perciò necessario effettuare due invii separati

Nota: il programma TQSL accetta log in formato Cabrillo e li converte nella forma richiesta da LoTW.

Dove scarico il software?

E' disponibile gratuitamente all'URL: <http://www.arrl.org/lotw/#download>

Cos'è "Trusted QSL"?

TrustedQSL è una specifica per i dati dei QSO provvisti di firma digitale, cioè il formato usato per caricare i QSO su LoTW.

Perchè alcuni software di sicurezza identificano TrustedQSL come potenziale spyware?

Il file libexpat.dll incluso nella versione Windows di TrustedQSL è erroneamente identificato da alcuni programmi di sicurezza come tool per la raccolta di informazioni personali. La libreria expat è usata semplicemente per leggere documenti XML, come i file di configurazione usati da TrustedQSL: non ha alcuna possibilità di catturare ed inviare a terzi informazioni personali o di attaccare il computer in altri modi.

Devo inviare una copia della mia licenza alla ARRL?

Se si deve sottoporre una richiesta di un certificato primario per un nominativo, la risposta è sì. Insieme alla fotocopia della licenza è necessario mandare anche copia di un documento di identità.

Nota: la procedura è diversa per i nominativi USA.

Devo essere socio ARRL per inviare i log?

Chiunque, a prescindere dall'iscrizione alla ARRL, può inviare i log. L'iscrizione alla ARRL porta i suoi vantaggi, tra i quali prezzi ridotti per la richiesta dei diplomi DXCC, WAS e VUCC ma non è un requisito di partecipazione a LoTW.

Introduzione a Logbook of the World

Ho inviato la richiesta di una password ma non l'ho mai ricevuta. E adesso?

Entro due giorni si dovrebbe aver ricevuto un messaggio di risposta dalla ARRL che comunica l'avvenuto ricevimento della richiesta. Se la propria posta elettronica funziona correttamente, provare a rispeditare il proprio file a: lotw-logs@arrl.org oppure a caricarlo tramite la pagina web. La risposta iniziale alle richieste spedite via email è inviata all'indirizzo di ritorno da cui si è spedito l'email, quindi accertarsi che il proprio programma di posta sia impostato correttamente. Se ancora una volta non si riceve risposta, scrivere a: lotw-help@arrl.org chiedendo assistenza.

Ho ricevuto una risposta alla mia richiesta di certificato dicendo che questo sarebbe stato inviato separatamente ma non mi è mai arrivato.

Il certificato viene inviato all'indirizzo email contenuto nella richiesta del certificato stesso e non all'indirizzo di ritorno dell'email da cui proviene la richiesta. Qualora la richiesta richieda intervento manuale dell'ufficio ARRL, è opportuno lasciar passare fino a due giorni lavorativi per una risposta. Se non si riceve risposta dopo due giorni, contattare l'amministrazione del logbook all'indirizzo lotw-help@arrl.org.

La mia password non funziona, cosa c'è che non va?

Le stazioni non americane ricevono la password via email: verificare che questa sia inserita correttamente in fase di login. In caso di problemi, scrivere all'indirizzo lotw-help@arrl.org per assistenza.

Ho cercato di entrare nel sito web del LoTW ma richiede una password.

L'email contenente il certificato digitale contiene anche username e password per entrare nel sito web del Logbook of the World. Notare che questo è differente dall'area riservata ai soci della ARRL!

Posso usare più di un computer?

Sì. Usare il menu Save di TQSLCert per esportare il certificato su file PKCS#12, copiarlo su un supporto esterno (chiavetta USB, floppy etc.) e trasferire il file su un altro computer. Sul secondo computer, lanciare TQSLCert e usare il menu File, Load Certificate per caricare il file PKCS#12. Il certificato verrà quindi installato sul secondo computer e sarà immediatamente pronto per l'uso. Consultare l'help di TQSLCert per ulteriori informazioni.

Credo che il programma TQSL e/o TQSLCert abbia un problema di funzionamento.

Contattare l'ARRL all'indirizzo lotw-help@arrl.org descrivendo l'anomalia riscontrata.

Ho un vecchio nominativo, vorrei inserire i log anche per quel nominativo. Come devo fare?

Il primo concetto da ricordare è che ogni nominativo deve avere il proprio certificato: ogni partecipante dovrebbe ottenere prima di tutto un certificato per il proprio nominativo principale, cioè per il nominativo usato nel luogo di residenza. Non si dovrebbero richiedere certificati addizionali fino a che non si è ricevuto il certificato per il nominativo primario.

Introduzione a Logbook of the World

Una volta ricevuto il primo certificato per il nominativo primario, è possibile richiedere certificati addizionali per gli altri nominativi. Il certificato primario va usato per firmare tutte le successive richieste di certificato: il programma TQSLCert chiede di firmare queste richieste ed è fortemente consigliabile farlo. La firma delle richieste permette al sito LoTW di raggruppare facilmente tutti i QSO fatti con nominativi diversi per una visione più comoda.

Dopo aver ricevuto il certificato primario, tutte le richieste successive per vecchi nominativi dovrebbero essere firmate con il nominativo attuale (primario).

LoTW sarà quindi in grado di tenere tutti i dati dei vecchi nominativi assieme a quelli del nominativo attuale in maniera ordinata.

Quali date inserisco nelle date di inizio e fine nella richiesta di certificato per il mio attuale nominativo?

La data di inizio per il certificato dovrebbe essere la data di rilascio della prima licenza (tenendo presente che alcuni nominativi/licenze sono stati rinnovati diverse volte) oppure la data del primo QSO effettuato usando il nominativo. La data finale dovrebbe essere lasciata in bianco. I certificati hanno una scadenza e possono essere facilmente rinnovati.

Quali date inserisco nelle date di inizio e fine nella richiesta di certificato per il mio vecchio nominativo?

La data di inizio del certificato dovrebbe essere la data di rilascio del nominativo oppure la data del primo QSO effettuato. La data finale dovrebbe essere la data dell'ultimo QSO effettuato con quel nominativo.

Non bisogna tirare a caso nell'inserire le date per i certificati! Taluni nominativi sono stati assegnati più di una volta, alcuni addirittura sono stati usati parecchie volte.

LoTW rilascia solo un certificato per nominativo in un dato lasso di tempo: se qualcuno tenta di avere un certificato per un nominativo che include una data già in uso da un altro certificato (ad es. il nominativo da contest VP5B che è stato assegnato ripetutamente a diverse persone), questa richiesta verrà rifiutata.

In caso di problemi o dubbi, scrivere a: lotw-help@arrl.org .

Ho cambiato nominativo, ho bisogno di un altro certificato? Posso ancora accedere i miei vecchi dati?

Sì, i vecchi dati sono accessibili con la password esistente e per un nuovo nominativo sarà necessario ottenere un nuovo certificato: quando lo si richiede, accertarsi di firmare la richiesta con il certificato di quello vecchio in modo da collegare i dati vecchi con quelli nuovi.

TQSLCert segnala un errore "*Certificate or private key not found*"

A ciascun file .tq6 deve corrispondere la chiave privata della richiesta, inviata nel file .tq5. Questo messaggio di errore indica che la chiave privata corrispondente non può essere trovata. Il più delle volte questo problema si verifica quando si cerca di caricare un file .tq6 per il quale è stata cancellata la corrispondente chiave privata (file .tq5): se si è cancellata la richiesta, non si sarà in grado di caricare il file .tq6 ad essa corrispondente.

Introduzione a Logbook of the World

Soluzione: se si era precedentemente salvata la chiave privata sotto forma di file .p12, è possibile caricare la chiave attraverso il menu File > Load Certificate File recuperando così la chiave. Altrimenti, non c'è altra scelta che creare una nuova richiesta di certificato ed inviarla alla ARRL.

(TQSL) "Certificate QSO date out of range on line nnn"

Ciascun certificato ha un intervallo di date relativo ai QSO che possono essere firmati: questo intervallo è stato definito dal partecipante quando ha richiesto il certificato TQSLCert. Questo messaggio di errore indica che il file di log che si sta cercando di firmare contiene uno o più record con una data che non ricade nell'intervallo nel certificato.

Soluzione: se l'intervallo di date del certificato è corretto, si può semplicemente ignorare il messaggio. Oppure si può usare il dialogo QSO Date Range che appare quando si firma un log. Se il range di date del certificato è errato, si può richiedere un rinnovo del certificato con un intervallo corretto.

Posso usare LoTW per confermare i rapporti degli SWL?

No, solo i nominativi radioamatoriali sono accettati: i dati di entrambe le parti di un QSO da devono essere presenti per ottenere la conferma di un collegamento.

Che programmi di log devo usare?

E' possibile usare qualunque programma di log. LoTW accetterà log solamente in formato ADIF o Cabrillo (questi ultimi normalmente usati per i log dei contest). Quasi tutti i programmi di log - commerciali o gratuiti - possono esportare dati in questi formati.

La ARRL fornisce un programma per generare i log LoTW?

Sì, l'utilità TQSL può essere usata per generare file ADIF che possono essere convertiti in file per LoTW. Notare che si tratta di un editor ADIF rudimentale, utilizzabile per piccole quantità di dati. Per gestire log più voluminosi, un buon programma di log è una scelta migliore.

Posso convertire i miei log dei contest per LoTW? Voglio solamente inviare i miei log così da non preoccuparmi delle cartoline.

LoTW accetta i log da contest in formato Cabrillo finché sono firmati con il proprio certificato, ciò significa che il log deve essere inviato sia allo sponsor del contest ma anche a LoTW.

Come mando i miei log degli anni precedenti?

Tutti i log vanno inviati come file ADIF con firma elettronica. Molti radioamatori decidono di digitare i vecchi log in un programma di gestione log di stazione per inserirli nel sistema LoTW. E' importante ricordare di tener conto di eventuali variazioni di nominativo nel corso degli anni! In altre parole, non inviare i log relativi a QSO effettuati con diversi nominativi tutti nello stesso file e tutti firmati con il certificato del nominativo presentement in uso (altrimenti tutti i collegamenti verranno inseriti sotto il nominativo presente e i dati non corrisponderanno con quelli delle stazioni lavorate).

Introduzione a Logbook of the World

Che cosa si intende per "dati coincidenti di un QSO"?

Per essere considerati coincidenti, i due QSO (il proprio e quello del corrispondente) devono soddisfare i seguenti requisiti:

- I nominativi devono coincidere (inclusi gli identificativi portatili)
- I modi devono appartenere allo stesso gruppo (es: SSB e PHONE corrispondono perchè entrambi sono PHONE)
- I valori di data e ora differiscono da non più di 30 minuti (tutti i valori vanno espressi in UTC)

Inoltre, se il QSO è stato effettuato via satellite (indicato dal modo di propagazione):

- Entrambi i QSO devono essere in modo satellitare
- Il nome del satellite deve essere uguale

e, nel caso di QSO **non** via satellite:

- Ciascuna banda (e banda di RX) deve corrispondere ai valori dell'altro QSO, oppure:
- Ciascuna banda del QSO e valori della banda in ricezione deve corrispondere ai valori opposti dell'altro QSO (cioè, la banda di uno deve corrispondere alla banda RX dell'altro e la banda RX deve corrispondere a quella del corrispondente)

Nota: quando il campo "RX band" non è specificato nel record, questo è identico al campo "band".

Ciascun QSO può corrispondere solamente ad un altro QSO: se ci sono collegamenti multipli che possono potenzialmente coincidere, solo uno verrà selezionato come coincidente (ci potrebbero essere più potenziali QSO corrispondenti se, per esempio, si è lavorata la stessa stazione nell'intervallo di tempo di 30 minuti usando la stessa banda e lo stesso modo).

Posso vedere se una delle stazioni che ho lavorato ha inviato i dati del QSO a LoTW?

Sì, una volta entrati nel sito degli utenti LoTW, usare il pulsante Find Call.

Vedo che una stazione della quale ho bisogno della conferma ha inviato il log ma io non ci sono, come devo comportarmi?

Lo staff di LoTW non potrà aiutarvi in questa circostanza: è necessario risolvere direttamente con la stazione contattata che potrà eventualmente correggere l'errore caricando il QSO con i dati corretti.

Non ho ricevuto una conferma via email per i dati inviati a LoTW.

Controllare che il proprio provider e client email funzionino correttamente: se dopo due giorni lavorativi non si è ancora ricevuta una risposta, riprovare a caricare i dati tramite l'interfaccia web. Se la cosa non funziona contattare l'amministrazione all'indirizzo lotw-help@arrl.org.

Introduzione a Logbook of the World

Posso cancellare i dati inseriti in precedenza?

No. I dati errati non coincideranno con quelli del partecipante al QSO e non creeranno problemi. Gli altri dati (QTH etc.) possono essere rimpiazzati re-inserendo gli stessi QSO con la corretta locazione della stazione. Se si vogliono cambiare tutti gli orari dei QSO, ad esempio, basta re-inserirli e questo funzionerà come "rimpiazzo" dei QSO già esistenti in LoTW.

Non voglio che nessuno veda i dati dei miei QSO. Può succedere?

Nessuno può vedere i dati eccetto il titolare del certificato e gli amministratori del Logbook alla ARRL. La password inserita per accedere al sito Web è usata per controllari i dati.

Quali diplomi sono supportati da LoTW?

Attualmente, tutti quelli sponsorizzati/amministrati dalla ARRL inclusi DXCC, WAS, VUCC e WAC.

Il mio indirizzo email è cambiato, ci sono problemi?

No, ma bisognerebbe aggiornare le impostazioni dell'account sul sito di LoTW: la ARRL invia un avviso di rinnovo all'indirizzo impostato nel profilo sulla pagina web quando il certificato è prossimo a scadere.

Il mio computer è andato in crash

Se i certificati .p12 sono stati salvati su un supporto esterno, il processo di recovery è semplice:

1. Aprire TQSLCERT
2. Selezionare FILE > LOAD CERTIFICATE FILE
3. Select PKCS#12 (.p12) come file da caricare, quindi caricare il file

Quando si è terminato, accanto al nominativo dovrebbe apparire un nastro giallo accanto al certificato: ripetere il processo per gli altri file .p12 per eventuali altri nominativi. Il nominativo principale va caricato per primo.

Se i file .p12 non sono stati salvati, è necessario richiedere un nuovo certificato.

Ho dimenticato la password per la mia chiave privata, oppure cerco di firmare un log ed il programma chiede la password e non ce l'ho (oppure è stata smarrita). Che cosa devo fare?

La chiave privata è creata sul computer dell'utente e la ARRL non la conosce, nè conosce la password di protezione della chiave privata. Se la password è stata dimenticata, sarà necessario chiedere un nuovo certificato. Contattare LoTW all'email lotw-help@arrl.org .

Quali modi di emissione sono supportati da LoTW?

LoTW supporta i modi di emissione permessi dalle specifiche ADIF ad eccezione di "ASCII" (ASCII è un set di caratteri, non un modo di emissione). Ciascun modo è mappato in un MODE GROUP per far corrispondere i QSO. I modi attualmente supportati da LoTW sono elencati nella tabella riportata di seguito.

Introduzione a Logbook of the World

Modo	Gruppo
CW	CW
PHONE	PHONE
IMAGE	IMAGE
DATA	DATA
AM	PHONE
FM	PHONE
SSB	PHONE
ATV	IMAGE
FAX	IMAGE
IMAGE	IMAGE
AMTOR	DATA
CLOVER	DATA
FSK31	DATA
FSK441	DATA
GTOR	DATA
HELL	DATA
HFSK	DATA
JT65	DATA
MFSK16	DATA
MFSK8	DATA
MINIRTTY	DATA
MT63	DATA
OLIVIA	DATA
PACKET	DATA
PACTOR	DATA
PSK125	DATA
PSK31	DATA
PSK63	DATA
Q15	DATA
RTTY	DATA
THROB	DATA

Notare che il programma TQSL può mappare i modi usati in un file ADIF in modi che siano validi usando il comando File > Preferences (selezionare il tab "ADIF Modes").

Introduzione a Logbook of the World

Quali satelliti sono supportati da LoTW?

La lista dei satelliti supportati è riportata nella tabella di seguito:

ID	Nome satellite
AO-10	AMSAT-OSCAR 10
AO-16	AMSAT-OSCAR 16
AO-21	AMSAT-OSCAR 21/RS-14
AO-27	AMRAD-OSCAR 27
AO-3	AMSAT-OSCAR 3
AO-4	AMSAT-OSCAR 4
AO-40	AMSAT-OSCAR 40
AO-51	AMSAT-OSCAR 51
AO-6	AMSAT-OSCAR 6
AO-7	AMSAT-OSCAR 7
AO-8	AMSAT-OSCAR 8
Arsene	OSCAR 24
FO-12	Fuji-OSCAR 12
FO-20	Fuji-OSCAR 20
FO-29	Fuji-OSCAR 29
LO-19	Lusat-OSCAR 19
NO-44	Navy-OSCAR 44
RS-1	Radio Sputnik 1
RS-10	Radio Sputnik 10
RS-11	Radio Sputnik 11
RS-12	Radio Sputnik 12
RS-13	Radio Sputnik 13
RS-15	Radio Sputnik 15
RS-2	Radio Sputnik 2
RS-5	Radio Sputnik 5
RS-6	Radio Sputnik 6
RS-7	Radio Sputnik 7
RS-8	Radio Sputnik 8
SO-35	Sunsat-OSCAR 35
SO-41	Saudi-OSCAR 41
SO-50	Saudi-OSCAR 50
UO-14	UOSAT-OSCAR 14
VO-52	VUsat-OSCAR 52